



Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания
«Профессиональные Инвестиционные Решения»
(ООО УК «П.И.Р.»)
115184, Россия, г. Москва, Озерковская набережная, д. 12,
комнаты 1-6, 9-11, помещ. I,
ОГРН 1067746694564 ИНН 7719593666 КПП 770501001

тел.: +7 (495) 120 12 23

www.ukpir.ru

uk@ukpir.ru

Информация для ознакомления получателями финансовых услуг,
предоставляемая ООО УК «П.И.Р.» (далее - Управляющая компания)
в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов
физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг,
оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере
финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды
и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных
фондов и негосударственных пенсионных фондов»
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)

Полное фирменное наименование на русском языке:	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Профессиональные Инвестиционные Решения»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке:	ООО УК «П.И.Р.»
Полное фирменное наименование на английском языке:	«Professional Investment Solutions» Ltd.
Знак обслуживания:	 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ
Адрес (адрес офиса):	123112, город Москва, набережная Пресненская, дом 12, этаж 45, ком. 46-48
Адрес электронной почты:	uk@ukpir.ru
Контактный телефон:	+7 (495) 120-12-23
Адрес официального сайта в сети «Интернет»:	www.ukpir.ru
Время работы:	Понедельник - Пятница с 9:30 до 18:30 без перерыва (за исключением нерабочих праздничных дней)

	Суббота и Воскресенье - выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации)
Лицензии:	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами от 22 декабря 2011 года №21-000-1-00848 выдана ФСФР России (без ограничения срока действия)
Членство в саморегулируемой организации:	<p>ООО УК «П.И.Р.» является членом НАУФОР с 21 октября 2014 года. При осуществлении своей профессиональной деятельности ООО УК «П.И.Р.» руководствуется стандартами НАУФОР. Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru/</p> <p>Обращения получателей финансовых услуг (далее - заявители) принимаются НАУФОР в письменной форме в отношении нарушений, допускаемых членами НАУФОР в процессе осуществления деятельности на финансовом рынке, если контроль за осуществлением такой деятельности входит в компетенцию НАУФОР. Прием заявителей осуществляется должностными лицами и иными работниками НАУФОР по вопросам, находящимся в их компетенции, в течение рабочего дня, в согласованное с заявителем время по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1. Также обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены через личный кабинет на сайте НАУФОР в сети Интернет.</p> <p>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов</p>
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России), является правопреемником ФСФР России. ФСФР России является правопреемником ФКЦБ России.</p> <p>Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru</p> <p>Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг:</p> <p>300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; 8 800 300 3000 - бесплатно для звонков из регионов России; +7 499 300 3000 - в соответствии с тарифами оператора.</p> <p>Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> через интернет-приемную: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint;

	<ul style="list-style-type: none"> • факсом по номерам + 7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; • почтой, почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России. <p>Раздел сайта Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг: https://www.cbr.ru/protection_rights/</p>
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании Договора доверительного управления (за исключением доверительного управления паевыми инвестиционными фондами):</p>	<p>Управляющая компания на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами вправе оказывать услуги по доверительному управлению имуществом, переданным в доверительное управление, за вознаграждение в соответствии с Договором доверительного управления.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию:</p>	<p>Получатель финансовых услуг может предоставить/направить обращение любым из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично; • по почте заказным письмом; • с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки; • по электронной почте. <p>Управляющая компания принимает обращения по адресу своего места нахождения или в месте обслуживания получателей финансовых услуг (офис).</p>
<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):</p>	<p>Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с управляющей компанией договор доверительного управления, в том числе путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда. Получатели финансовых услуг могут защитить свои права в досудебном порядке урегулирования спора, в том числе путем направления обращения, претензии в адрес ООО УК «П.И.Р.» и/или путем обращения в саморегулируемую организацию, членом которой является Управляющая компания, либо в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, также в судебном порядке.</p> <p>Споры, возникающие между ООО УК «П.И.Р.» и получателями финансовых услуг в связи с доверительным управлением паевыми инвестиционными фондами, а также иным имуществом на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения взаимного согласия - в судебном порядке в соответствии с подведомственностью и подсудностью споров, определяемыми согласно законодательству Российской Федерации и/или соответствующим договором/соглашением с получателями финансовых услуг.</p>

	<p>Обращаем внимание, что договором/соглашением с получателями финансовых услуг может быть установлен обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Кроме того, согласно действующему законодательству, в частности, в соответствии с Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации, принятие сторонами спора мер по досудебному урегулированию (претензионный порядок) по гражданско-правовым спорам о взыскании денежных средств по требованиям, возникшим из договоров, других сделок, является обязательным.</p>
--	--